



Warsztaty przyszłościowe- rezultaty pracy uczestników

26.09.2019r.

Temat: Kluby Seniora w Kielcach

Organizator: Fundacja PEStka

Prowadząca: Ilona Pietrzak- wiceprezeska Instytutu Spraw Obywatelskich z Łodzi

Zadanie dofinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020.

ASOS 2014-2020

Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej
Osób Starszych na lata 2014-2020

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Lista negatywnych opinii (FAZA KRYTYKI)

wg ilości zebranych wskazań uczestników warsztatów (każdy uczestnik miał do dyspozycji pulę 3 głosów)

Brak Centrum Obsługi Seniora w Urzędzie Miasta. (13 głosów)

Brak klubów seniora prowadzonych przez organizacje społeczne (12 głosów)

Zbyt krótkie godziny otwarcia-brak otwartych klubów popołudniami i w soboty (11 głosów)

Brak współpracy klubu seniora z radą osiedla. (11 głosów)

Brak diagnozy potrzeb seniorów przed przygotowaniem oferty klubu, a w konsekwencji niedopasowanie instruktorów do oczekiwań seniorów. (9 głosów)

Brak koordynacji wydarzeń –terminy,/godziny wydarzeń pokrywają się. (8 głosów)

Niewystarczająca liczba sposobów dotarcia z informacją o ofercie klubów do seniorów. (7 głosów)

Za mało firm respektujących kartę seniora. (6 głosów)

Brak włączania seniorów jako wolontariuszy w organizację wydarzeń miejskich. (6 głosów)

Brak inicjatyw oddolnych w klubach seniora. (5 głosów)

Opór kierowników klubów o współdecydowaniu seniorów o ofercie klubów. (5 głosów)

Brak Rad Programowych w części klubów seniora. (4 głosy)

Brakuje spotkań z władzami miasta(Prezydent, Rada Miasta, jednostki administracyjne), na których dyskutowane byłyby potrzeby seniorów. (4 głosy)

Seniorom nie chce się być aktywnym. Są nastawieni roszczeniowo. (3 głosy)

Niedostateczna integracja seniorów z młodzieżą. (2 głosy)

Pojedyncze wskazania:

W części klubów nie ma możliwości własnych inicjatyw.

Brak smsa/telefonu o odwołaniu zajęć.

O jaki klubie seniora marzę? (FAZA UTOPII)

wg ilości zebranych wskazań uczestników warsztatów (każdy uczestnik miał do dyspozycji pulę 3 głosów)

Elastyczne godziny otwarcia w zależności od potrzeb seniorów (12 głosów)

Empatyczny kierownik, najlepiej senior otwarty na sugestie/ elastyczny w działaniu (11 głosów)

Ścisła współpraca klubów seniora z klubami osiedlowymi. (11 głosów)

Tablice informacyjne o ofercie klubu na zewnątrz budynku. (11 głosów)

Centrum Informacji dla Seniorów (10 głosów)

Grupy wsparcia terapeutycznego /cykliczne spotkania ze specjalistami. (9 głosów)

Kącik seniora do pogawędek/ „mała kawiarenka”. (6 głosów)

Spotkania ze specjalistami w zakresie profilaktyki/ zdrowia, w tym promocji zdrowia psychicznego. (5 głosów)

Altanka na zewnątrz z miejscem na grilla. (4głosy)

Zatrudnienie instruktorów zgodnie z potrzebami seniorów. (3 głosy)

Przepływ informacji pomiędzy klubami-każdy klub ma swój fun page na Facebooku. (2 głosy)

Pojedyncze wskazania:

Udostępnienie obiektów miejskich: sportowo-kulturalnych na zajęcia dla seniorów

Kluby seniora realizują, inicjują, wspierają na rzecz społeczności lokalnych- rzecznictwo, zgłaszają inicjatywy)

Każdy nowy uczestnik klubu wypełnia ankiety potrzeb.

Możliwość przygotowania ciepłego posiłku.

Klub seniora bez barier architektonicznych i dobrze skomunikowany (komunikacja miejska, stojaki rowerowe, parking)

Dobre warunki lokalowe (duża sala ćwiczeń, przebieralnia, prysznic, zaplecze kuchenne, świetlica z telewizorem)

Siłownia terenowa

Stworzenie przy każdym klubie ciał doradczych mających wiedzę na temat potrzeb i możliwości seniorów.

Zaktywizowanie seniorów do wolontariatu(wewnątrz klubu, pomoc sąsiedzka, kluby pomagające samotnym seniorom).

Poszerzenie oferty klubów o małe spa, basen, ofertę sanatoryjną, zajęcia rehabilitacyjne.

Warsztaty kulinarne zdrowego żywienia.

Pokazy mody seniorów (przez seniora).

Kierownictwo klubu motywujące do działań, do inicjatywy w działaniach klubu oraz do częstszego uczestnictwa seniorów w zajęciach klubu.

Monitoring kwartalny oferty (jej użyteczności) + badanie satysfakcji klienta (uczestnika klubu seniorów).

Anonimowa cykliczna (półroczna) ocena kadry/personelu klubu seniora przez uczestników klubu. (4 głosy)

Skrzyneczka (pudełko) pochwał, wniosków skarg, zażaleń.

Ogródek z warzywami, ziołami/patio (oranżeria z kwiatami).

Pomysły na inicjatywy opracowywane w grupach

Co? Centrum Inicjatyw/ Usług Senioralnych

Dlaczego?

- brak koordynacji działań dla seniorów,
- brak jednego miejsca z informacją o seniorach i dla seniorów,
- brak przestrzeni na spotkania z seniorami/ organizacjami senioralnymi,
- BO WARTO.

Kto odpowiedzialny?

- wiceprezydent D. Papaj,
- Komisja Budżetowa Rady Miasta,
- Rada Miasta,
- Rada Seniorów,
- MOPR (póki co)

Kiedy?

- **2019**-debata + ustalenie wizji
- 2020**- rozpoczęcie realizacji planu działań

Jak?

Rok 2019

- dobra praktyka z Poznania, czyli jak to zrobili w Poznaniu,
- znalezienie lokalu,
- spotkania z mieszkańcami/organizacjami senioralnymi- debata,

Rok 2020

- reorganizacja struktury urzędu i wyznaczenie zadań i budżetu dla tej jednostki,
- zabudżetowanie, znalezienie lokalu, personelu, wyposażenia,
- promocja i upowszechnianie,
- wdrożenie wolontariatu,
- strategia funkcjonowania CIS krótko i długookresowa,
- monitoring + włączenie czynnika społecznego,
- rozważyć zlecenie zadania NGO (promowane partnerstwo) albo zlecenie obszarami,
- montaż finansowy

Gdzie?

Lokal zarządzany przez Urząd Miasta (potencjalnie nieczynna szkoła na osiedlu świętokrzyskim , Wzgórze Zamkowe, część instytucji kultury, Zamkowa 4, przy powstającym Centrum Organizacji Pozarządowych na Wojska Polskiego).

Klub Seniora bez barier architektonicznych i dobrze skomunikowany (komunikacja miejska, ścieżki rowerowe, parkingi).

Co? Zlikwidowanie barier architektonicznych i komunikacyjnych

Dlaczego?

Umożliwić osobom starszym dotarcie do Klubu Seniora.

Kto odpowiedzialny?

Miejski Zarząd Dróg , Zarząd Transportu Miejskiego, Klub Seniora, Spółdzielnia Mieszkaniowa

Kiedy?

Tryb pilny

Jak?

- podjazdy dla wózków inwalidzkich,
- budynki bez wind-parter,
- parking przy klubie,
- stojaki na rowery,
- poręcze przy schodach dwuwysokościowe,
- łazienka przystosowana dla osób niepełnosprawnych,
- dzwonek alarmowy w łazience,
- przystanki bliżej klubów seniora,
- podjazd autobusów do krawężników,
- rozkład jazdy, większe litery,
- zwiększyć ilość tablic świetlnych na przystankach,

Gdzie?

Kluby Seniora

Co? Tablica Informacyjna na zewnątrz budynku

Dlaczego?

-pełniejsza informacja dla seniorów poza godzinami otwarcia klubu i dla osób nie korzystających z Internetu

Kiedy?

od zaraz

Jak?

-grupa powołana przez kierownika klubu, opracowuje treść i formę informacji (czcionka, kolorystyka), oświetlenie

Gdzie?

-tablica wolnostojąca lub na ścianie według możliwości

Kto odpowiada?

- kierownik klubu i MOPR

Co? Aktywizacja seniorów w godzinach popołudniowych

Dlaczego?

Niedostosowane godziny otwarcia klubów do potrzeb seniorów

Gdzie?

wyznaczenie 3 Klubów Seniora lub kluby zgłoszą się same)

1. Klub otwarty od 10-18
2. Klub otwarty od 8-18
3. wieczorek taneczny do godz. 20 lub 22

Kluby te obejmują obszary miasta: ul. Kostki, ul. Jeziorańskiego, ul. Krzemionkowa

Jak?

Informacje dla SENIORÓW:

-tablice ogłoszeń we wszystkich klubach (wewnątrz i na zewnątrz Klubu)

-strona internetowa i Facebook

Senior otrzymuje wyczerpującą informację na temat poszczególnych zajęć:

- kiedy się odbywają i o jakich godzinach.
- deklaruje chęć uczestniczenia (gimnastyka, język obcy, malarstwo, robótki ręczne, nordic walking, warsztaty kulinarne, integracja).
- zaznaczenie swojej obecności na liście.
- zabiera ze sobą materiały i Dobry Humor.

Co miesięczna ewaluacja procesu

Kto odpowiedzialny?

Kierownicy Klubów , Urząd Miasta i szeregowi instruktorzy, Seniorzy

Co? Współpraca Klubów Seniora z klubami osiedlowymi.

Dlaczego?

Podobne działania względem grup seniorskich –co da lepsze efekty z korzyścią dla seniorów, bo kluby są sąsiadami.

Jak?

Wspólne wyjazdy, wyjścia do obiektów kultury, na wycieczki,. Wzajemne wykorzystanie własnej infrastruktury, wspólne dbanie o przestrzeń osiedlową (ławeczki, skwery, place zabaw, siłownie zewnętrzne).

Realizacja wspólnych działań w celu integracji mieszkańców (działania międzypokoleniowe), imprez plenerowa łącząca także mieszkańców innych osiedli.

Kiedy?

Po ustaleniu warunków współpracy (być może po uchwale Walnego Zebrania Spółdzielni Mieszkaniowej)

Gdzie?

Lokale Klubu Seniora i klubów osiedlowych oraz przestrzenie zewnętrzne osiedli.

Kto odpowiedzialny?

Kierownictwo Klubu Seniora i Rada Osiedlowa Spółdzielni Mieszkaniowej